



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### TU PRIVACIDAD ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS.

Mediante esta cláusula, EL TALLER IMAGINARIO, cuyo representante legal es Patricia Ávila Luna, te informa como usuari@ de la página web acerca de su **Política de Privacidad**. Te invitamos a que dediques un poco de tu tiempo en leer la presente y familiarizarte con nuestras prácticas de privacidad.

EL TALLER IMAGINARIO informa que, todos los datos a los que tenga acceso, proporcionados por l@usuari@s, serán incorporados a la base de datos de EL TALLER IMAGINARIO. Como consecuencia del registro como usuari@ en cualquiera de los servicios ofertados por EL TALLER IMAGINARIO, aceptas que los datos personales facilitados o que se faciliten en el futuro, puedan ser objeto de tratamiento en nuestra base de datos.

La base de datos, de esta forma creada, será titularidad y responsabilidad de la empresa.

### Recolección y Utilización de Información Personal

La información personal está constituida por los datos que facilitas a EL TALLER IMAGINARIO y que pueden ser utilizados exclusivamente para identificarte o contactarte.

Cuando creas una cuenta con EL TALLER IMAGINARIO, compras un producto o servicio, te registras a un evento o taller, participas en una encuesta online, etc., podemos recopilar la siguiente información: nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, preferencias de contacto.

En ningún momento EL TALLER IMAGINARIO recolecta información sobre tu tarjeta de crédito, ya que por el momento no realizamos este tipo de transacciones.

Esta información, podrá ser utilizada por parte de EL TALLER IMAGINARIO para la realización de estadísticas, el envío controlado de correos informativos, envío de promociones, suscripción a boletines informativos, la administración del servicio suscrito y la gestión de incidencias.

Al momento de registrarte en nuestro sitio web, debes asegurarse de que la información obligatoria para tu registro es correcta y completa. Por favor informa a EL TALLER IMAGINARIO sobre cambios de dirección u otras modificaciones actualizando tus detalles personales en el sitio web.

Al registrarte para usar nuestro sitio web, se te pedirá crear una clave de acceso. Tú serás responsable de mantener esta clave de acceso de manera estrictamente confidencial y de no revelarla o compartirla





con terceras personas. Tú eres plenamente responsable del uso de tu clave de acceso y de cualquier pedido realizado con la misma, incluso sin tu conocimiento.

### **Cómo utilizamos tu información personal**

La información personal que recolecta EL TALLER IMAGINARIO nos permite mantenerte informado acerca de las últimas noticias y entradas del blog, anuncios de productos, ofertas y promociones; así como de los próximos eventos y talleres.

Oportunamente, podemos utilizar tu información personal para enviar notificaciones importantes, como las notificaciones acerca de compras, envíos y cambios en nuestros términos, condiciones, y políticas. Debido a que esta información es importante para nuestra relación, no puedes optar por no recibir dichas comunicaciones.

Tus datos podrán ser utilizados por EL TALLER IMAGINARIO para fines internos tales como estadísticas, auditorías, análisis de datos, e investigación.

También podemos utilizar tu información para ayudarnos a desarrollar, entregar, y mejorar nuestros productos, servicios y contenidos.

En caso de un giveaway, sorteo, concurso, o promoción podremos usar la información que proporcionas para administrar dichos programas.

Si no quieres estar incluido en nuestra lista de distribución de correo, puedes optar por actualizar las preferencias de tu cuenta para deshabilitar esta opción.

Como titular de los datos tendrás en todo momento el derecho de ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en nuestra base de datos. Para ello deberás dirigir una carta firmada como titular de los datos al domicilio social de la empresa que aparece en la página de contacto, o bien al correo electrónico de contacto, en la que hagas explícita tu solicitud.

### **Recolección y Uso de Información General No Personal**

También recolectamos información general no personal, la cual se compone por datos que no permiten asociación directa con ninguna persona. Podemos recolectar, utilizar, transferir, y revelar información general para cualquier fin.

A continuación incluimos el tipo de información general que podemos recolectar:





Sexo, edad, profesión, idioma, código postal, ubicación, y la zona horaria desde donde visita el sitio, para poder entender mejor el comportamiento de los clientes y mejorar nuestros productos, servicios y publicidades.

En caso de que combinemos información general no personal con información personal, la información combinada será considerada información personal mientras se mantenga combinada.

### **Cookies y Otras Tecnologías**

El sitio web, los servicios online, las aplicaciones interactivas, los mensajes de correo electrónico y las publicidades de EL TALLER IMAGINARIO pueden utilizar "cookies" y otras tecnologías, tales como etiquetas de píxel y balizas web. Estas tecnologías nos permiten comprender mejor la conducta de l@usuari@s, nos informan qué partes de nuestra página web fueron visitadas, y facilitan y cuantifican la efectividad de las publicidades y las búsquedas en la web.

Toda la información recopilada mediante cookies y otras tecnologías es tratada como información general. De igual manera, en la medida en que la información general se combine con datos personales, trataremos a la información así combinada como información personal a los efectos de la presente Política de Privacidad.

Como sucede con la mayoría de los sitios web, la información se recopila automáticamente y se almacena en archivos de registro. Esta información incluye direcciones IP (Protocolo de Internet), tipo e idioma del navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de origen y destino, sistema operativo, hora y fecha de visita, y datos de navegación por la página.

Esta información se utiliza para analizar tendencias, administrar el sitio, conocer la conducta de l@usuari@s y recopilar información de carácter demográfico acerca de nuestra base de usuari@s en conjunto. EL TALLER IMAGINARIO puede utilizar esta información en sus servicios de marketing y publicidad.

Como usuari@ tienes la opción de impedir la generación de cookies mediante la opción de "ayuda" en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores. Ahí encontrarás información sobre cómo impedir que tu navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador te notifique cuándo recibe una nueva cookie, o cómo desactivar las cookies totalmente. Sin embargo, EL TALLER IMAGINARIO no se responsabiliza de que la desactivación de los mismos impida el buen funcionamiento de la página, por lo que te recomendamos que las mantengas activadas. La información obtenida es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a una persona concreta e identificado.

### **Divulgación a Terceros**





En ocasiones EL TALLER IMAGINARIO puede poner su información personal a disposición de empresas con las que mantiene una relación estratégica para brindar productos o servicios o que asisten en la comercialización con los clientes.

Por ejemplo, cuando compras un producto, autorizas a EL TALLER IMAGINARIO y las empresas de transporte asociadas a intercambiar información que fue ingresada por tí durante el proceso de activación para llevar a cabo el servicio. Si se aprueba el servicio, la cuenta se registrará por la política de privacidad tanto de EL TALLER IMAGINARIO como de la empresa de transporte.

EL TALLER IMAGINARIO se compromete a compartir la información personal ÚNICAMENTE para ofrecer o mejorar sus productos y servicios; no la compartirá con terceros para fines de comercialización.

### **Casos especiales**

Es posible que EL TALLER IMAGINARIO deba divulgar tu información personal en virtud de una ley, procedimiento judicial, acción legal, y/o pedidos de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera del país de residencia.

### **Protección de la Información Personal**

EL TALLER IMAGINARIO toma las precauciones -ya sean administrativas, técnicas o físicas - para resguardar tu información personal de pérdidas, robos, o usos indebidos así como del acceso, la divulgación, modificación o destrucción no autorizados. Tu información personal se conservará por el período que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en la presente Política de Privacidad.

Cada vez que utilices algunos servicios de EL TALLER IMAGINARIO, por ejemplo: comentar en nuestros foros, salas de discusión o redes sociales, la información personal que compartes es visible para otros usuarios, que pueden leerla, recopilarla o utilizarla. Dicha información es pública, por favor toma precauciones necesarias cuando utilices estas características.

Es importante que protejas con contraseña tu computadora para evitar el acceso desautorizado de terceras personas. Asegúrate de hacer un logout al terminar de usar un ordenador compartido. Si sabes o sospecha que alguien más conoce o ha usado tu clave de acceso, debes notificarlo a EL TALLER IMAGINARIO inmediatamente.

### **Observaciones**

Podemos rechazar el procesamiento de solicitudes de corrección o eliminación que sean irrazonablemente repetitivas, requieran esfuerzos técnicos desproporcionados, impliquen un riesgo para la privacidad de terceros o sean extremadamente improcedentes.



# El Taller **IMAGINARIO**

EL TALLER IMAGINARIO se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones si lo considera necesario.

