



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

COMO CONSUMIDOR, TIENES DERECHO A SABER ESTO.

Mediante esta cláusula, EL TALLER IMAGINARIO, cuyo representante legal es Patricia Ávila Luna, te informa como usuari@ de la página web acerca de sus **Términos y Condiciones de Uso**. Te invitamos a que dediques un poco de tu tiempo en leer la presente y familiarizarte con el funcionamiento de nuestro sitio Web.

TÉRMINOS GENERALES.

Tu cuenta

Como usuario registrado de EL TALLER IMAGINARIO, tienes acceso a una Cuenta. No reveles la información de tu Cuenta a nadie más. Eres el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de tu Cuenta, y de todas las actividades que ocurran en o a través de ella, y aceptas notificar inmediatamente a EL TALLER IMAGINARIO sobre cualquier fallo de seguridad en la misma.

No reveles información de tu Cuenta a ninguna otra persona. EL TALLER IMAGINARIO no será responsable por ninguna pérdida derivada del uso no autorizado de tu Cuenta.

Estás de acuerdo en proporcionar información exacta y completa cuando te registres y durante el uso de tu Cuenta y aceptas leer nuestra Política de Privacidad para conocer los detalles al respecto. Aceptas que EL TALLER IMAGINARIO puede almacenar y utilizar la Información de tu Cuenta para utilizarla en su sistema de tienda en línea para el seguimiento de tus pedidos.

Cualquier Información de tu Cuenta se encontrará sujeta a lo dispuesto en la Política de Privacidad.

Derechos de propiedad intelectual

El diseño de esta página web y todos sus contenidos, tales como gráficos, fotografías, logotipos, imágenes, vídeos, iconos, textos, además del diseño gráfico, código fuente y software, son propiedad de EL TALLER IMAGINARIO o de terceros, estando por lo tanto protegidos por la legislación nacional e internacional.

Queda estrictamente prohibido el uso con fines comerciales del contenido especificado, así como del resto de elementos objeto de propiedad industrial e intelectual.





EL TALLER IMAGINARIO no se hace responsable por la utilización que el usuario realice del Website ni de sus contraseñas, infringiendo los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

Garantías y responsabilidades

EL TALLER IMAGINARIO no garantiza el acceso continuo a los contenidos de su página Web, ni la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el website o en sus servidores, ni tampoco su correcta visualización o descarga. La empresa no se responsabiliza de posibles daños o perjuicios producidos por interferencias, interrupciones o desconexiones en el sistema que sean ajenos a su control ni tampoco de posibles daños causados en el sistema informático del usuario (hardware y software) como consecuencia del acceso a la website.

EL TALLER IMAGINARIO no asume ningún tipo de responsabilidad por los contenidos de los enlaces de terceros a los que se haga referencia en la Web. Asimismo, la empresa no asume ninguna responsabilidad que pueda derivarse de la falta de veracidad, integridad o actualización de la información que se ofrece en su página Web de fuentes alternas o de terceros.

Duración y modificación

EL TALLER IMAGINARIO se reserva el derecho a modificar y/o actualizar los términos y condiciones establecidos en esta Web así como sus contenidos. De manera que la vigencia temporal de estas condiciones quedará limitada al tiempo de su exposición.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA:

Pedidos

Los pedidos de compra electrónica realizados mediante nuestro formulario de pedido, debidamente rellenado y enviado a nuestra web, se registrarán por estas condiciones de contratación.

El hecho de formalizar un pedido conlleva a la aceptación, por parte del cliente, de estas condiciones de contratación. Las condiciones mencionadas, constituyen el acuerdo entre las partes y se aplican mientras dura la puesta en línea de los servicios ofrecidos en la web.

El haber rellenado y enviado la orden de compra, expresa tu aceptación de todas y cada una de las condiciones generales, los precios y la descripción de los productos, sin ninguna excepción o reserva.

El cliente será responsable de la veracidad de los datos personales suministrados para la tramitación de su pedido.





EL TALLER IMAGINARIO ofrece sus productos en este sitio web dentro de los límites de las cantidades disponibles y especificaciones de cada producto. El cliente podrá realizar un seguimiento de su lista de compra, como también modificar la cantidad de artículos pedidos o eliminar los escogidos.

El pedido que realizas en este sitio web, con la confirmación del proceso de compra, no constituirá un contrato vinculante o de obligado cumplimiento a menos que y hasta que EL TALLER IMAGINARIO te envíe una confirmación por correo electrónico.

Formas de pago

Las formas de pago en EL TALLER IMAGINARIO son las siguientes: transferencias electrónicas y depósito en cuenta bancaria. Por lo anterior EL TALLER IMAGINARIO en ningún momento tiene acceso a la información de su tarjeta de crédito.

Una vez que lledes a cabo las transferencias electrónicas y/o depósitos en cuenta bancaria, es necesario que envíes tu comprobante de pago a tienda@eltallerimaginario.com con el número de orden en el apartado de asunto.

La facturación se realiza a petición del cliente al momento de realizar la compra, por lo que debes enviar un correo electrónico con tus datos fiscales a tienda@eltallerimaginario.com al mismo tiempo que envíes tu comprobante de pago. Ésta será emitida de forma tradicional en un plazo máximo de 48 horas hábiles a partir de recibida la petición y se enviará escaneada al correo electrónico de tu cuenta y se entregará físicamente junto con tu pedido.

Tiempos de entrega

Al comprar un producto, estás autorizando que el producto sea enviado en el tiempo de entrega especificado para cada producto. Una vez realizado el pago, tu compra no podrá ser cancelada. El tiempo de entrega comienza a correr a partir de que la compra ha sido debidamente notificada a nuestro correo electrónico. Todos los tiempos de entrega descritos en este sitio comprenden días hábiles.

Precios, envíos e impuestos

Todas las ventas de nuestros productos son a clientes finales.

Los precios de los productos ofrecidos a través de este sitio pueden cambiar en cualquier momento, y no brindan protección de precios o reembolsos en caso de una reducción del precio o una oferta promocional.





Los gastos de envío serán cubiertos por el cliente final al momento de realizar el pago de su compra y se incluirá dicho concepto en la factura cuando éste la solicite de manera expresa.

Las transacciones están sujetas al pago de impuesto al valor agregado (IVA) aplicable al momento de la transacción; esta cantidad estará incluida en el precio que aparezca en la tienda en línea y corresponderá al 16% del valor del producto. Solo se cargará este impuesto en los lugares en donde resulte aplicable.

En caso de que el producto deba ser enviado a un domicilio fuera de la República Mexicana, la empresa de paquetería aplicará los impuestos y aranceles aduaneros correspondientes, dependiendo del destino al que será entregado y el tipo de producto en cuestión. El cobro por este concepto lo realizará directamente la empresa de transporte, por lo que EL TALLER IMAGINARIO se deslinda de dicha responsabilidad y no aceptará quejas ni reclamaciones por parte del cliente bajo este efecto. El cliente acepta esta cláusula y se hará responsable de averiguar la cantidad que deberá cubrir por este aspecto.

Garantía de calidad

La gama de productos que ofrece EL TALLER IMAGINARIO está basada en su política interna de calidad por lo cual cada producto cuenta con una garantía limitada contra defectos de fabricación. Te invitamos a que leas cuidadosamente la garantía que ofrece cada producto en el apartado de "Especificaciones" ya que esta varía dependiendo del tipo de producto.

Al comprar un producto estás implícitamente aceptando las condiciones de la garantía de dicho producto. En caso de reclamar la garantía de un producto será necesario verificar que éste no haya sido sujeto de mal uso o abuso por parte del cliente. En caso que proceda la reclamación de garantía de calidad, EL TALLER IMAGINARIO coordinará los esfuerzos necesarios para que el fabricante reemplace el producto parcial o totalmente.

Propiedad intelectual

La propiedad intelectual de los productos ofrecidos en EL TALLER IMAGINARIO pertenece a los artesanos, artistas y/o empresas que diseñan y/o fabrican dichos productos y se encuentra protegida por las leyes aplicables de propiedad intelectual y demás aplicables, inclusive entre otros, el derecho de autor.

Ninguna parte del producto puede reproducirse de ningún modo o por ningún medio, excepto según se autorice expresamente en los presentes términos. Aceptas no modificar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados del producto, de ninguna manera no autorizada con fines lucrativos.

Observaciones





EL TALLER IMAGINARIO se reserva el derecho de modificar sus precios y cargos por envío en cualquier momento y puede cancelar un contrato en caso de errores de escritura, errores de impresión o errores de cálculo.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Para adquirir alguno de los productos presentes en la web, se tendrá que hacer un pedido siguiendo las instrucciones proporcionadas a continuación:

1. La solicitud de un pedido se lleva a cabo añadiendo a tu cesta de compra los diferentes productos escogidos en la tienda en línea de EL TALLER IMAGINARIO y, de este modo, formalizar tu compra a través de Internet.
2. Una vez hayas elegido los productos que desees comprar, puedes visualizar tu pedido en la cesta de compra.
3. Los precios estarán desglosados en la cesta de compra, así puedes saber, antes de facilitarnos tus datos, cuál será el importe total de tu pedido, el precio unitario de los productos, los gastos de envío, la fecha de entrega, etc.
4. Una vez que estés de acuerdo con el importe total y las condiciones de compra, deberás llenar los datos necesarios para realizar tu pedido, o bien accediendo con tu Cuenta personal.

5. Puedes levantar formalmente tu pedido en línea seleccionando la opción de pago de "Transferencia Bancaria".
6. Una vez hecho lo anterior, tu pedido cambiará de estado a "Pendiente de Pago".
7. Los pedidos son servidos desde nuestra tienda a la dirección que nos indiques en el formulario.
8. A continuación deberás realizar el depósito o bien la transferencia electrónica a la cuenta indicada en las próximas 48 horas hábiles durante las cuales seguirá vigente tu pedido.
9. Es de suma importancia anotar como referencia el número de pedido que le ha sido asignado.
10. Una vez hecho el pago es necesario que envíes un correo a tienda@eltallerimaginario.com indicando el número de pedido en el asunto y anexando tu comprobante de pago al correo.
11. El pedido se marcará como pagado y comenzará a correr el tiempo de entrega a partir de que recibamos tu correo.

Condiciones generales de Envío

Los sábados, domingos y festivos no existe servicio de recogida ni entrega de pedidos, circunstancia que deberá ser tenida en cuenta en el cálculo de fechas de entrega. En periodos en los que concurran circunstancias especiales (fechas señaladas como las navideñas, huelgas de transporte, acontecimientos extraordinarios...), los envíos podrán sufrir alguna demora.

Es tu responsabilidad el verificar la cantidad y la condición de la mercancía al momento de la entrega.





Ten en cuenta que una vez que el paquete ha sido entregado a la empresa de paquetería, EL TALLER IMAGINARIO ya no es responsable por este o por su tiempo de entrega.

El envío del pedido será realizado por una empresa de logística independiente para asegurar la entrega. El pedido será entregado en la dirección indicada por el usuario durante el proceso de compra, y al llenar el formulario de con los datos del pedido.

Ante cualquier incidencia que pudiera detectar a la hora de que sea entregada la mercancía (paquete roto o con signos de manipulación indebida, etc.) deberá indicarse claramente en el formulario de entrega del transportista. En este caso, EL TALLER IMAGINARIO iniciará el procedimiento de reclamación a la compañía de paquetería para sustituir la mercancía dañada sin cargo adicional al cliente.

Si no hay ninguna indicación sobre este tipo de incidencia en dicho formulario, se entiende que la entrega se ha efectuado correctamente y por lo tanto EL TALLER IMAGINARIO no estará obligado a asumir ninguna responsabilidad sobre la mercancía dañada o bultos faltantes; no admitirá reclamaciones sobre roturas, golpes o falta de bultos transcurridas 24 horas a partir de la entrega de la mercancía, por lo tanto no podrá ser cursada ninguna reclamación fuera de dicho plazo.

Envío express (24 - 48 horas)*

Una vez hecho el pedido y comprobado el ingreso, la entrega será realizada al día siguiente hábil de lunes a viernes.

En algunas zonas alejadas, es posible que la entrega se haga en 48 horas.

Envío estándar (a partir de 48 horas)*

Una vez hecho el pedido y comprobado el ingreso, la entrega será realizada a partir de 2 días hábiles de lunes a viernes.

En algunas zonas alejadas, es posible que la entrega demore un poco más.

Devoluciones

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con el producto adquirido, puedes devolverlo en un plazo de siete (7) días, a contar desde la fecha en que lo recibiste de EL TALLER IMAGINARIO, esta situación se considerará no imputable a EL TALLER IMAGINARIO e incluye situaciones tales como: cambios de talla, color u otra característica, que sean debidos a un cambio de opinión o un error del cliente en el momento de realizar el pedido.





Los productos a devolver deben estar en perfecto estado y sin marcas de uso, lavado o daño y en su empaque original. EL TALLER IMAGINARIO se reserva el derecho de no aceptar aquellas devoluciones que no cumplan con esta condición.

Los gastos de envío para la devolución, correrán a cargo del cliente.

Para iniciar el proceso de devolución, envíanos un correo mediante el formulario de la sección "contacto", con el tema "devoluciones". No olvides indicar el número de pedido y los motivos de la devolución. EL TALLER IMAGINARIO se pondrá en contacto para acordar una hora de recogida del paquete en tu propio domicilio por la empresa de mensajería. Una vez recibido el envío, lo examinaremos y procederemos a la devolución del importe del artículo/s.

En el caso de que la causa de la devolución fuese lícita, es decir, por mal estado del artículo, error en el producto o en su talla, EL TALLER IMAGINARIO devolvería el importe del producto devuelto más los gastos de envío ocasionados al cliente; siempre y cuando comuniqués esta circunstancia en el momento de recepción del pedido. Podrás optar por pedir un producto a cambio del que se devuelve o solicitar un abono del importe pagado (lo que se efectuará en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción del producto en nuestros almacenes).

Limitación de la responsabilidad

Las fotografías y textos que ilustran y describen los productos en este sitio web no son contractuales y su único propósito es el de informar. EL TALLER IMAGINARIO no será responsable en caso de errores u omisiones en las fotografías o textos mostrados en este sitio web.

En el caso de entregas internacionales EL TALLER IMAGINARIO no tendrá responsabilidad alguna si los productos no cumplen con las leyes y regulaciones del país de entrega.

Sin limitar el alcance de estas Condiciones Generales de Venta, ningún reclamo de cualquier tipo, ya sea de productos entregados o la no entrega de productos, o cualquier otro, deberá ser mayor en cantidad al precio de compra de los productos respecto de los cuales se reclamen daños.

Las partes, con expresa renuncia a su propio fuero, aceptan como legislación rectora del presente contrato, la mexicana, y se someten para la resolución de cuantos litigios pudieran derivarse del mismo a los Juzgados y Tribunales del Estado de Querétaro.

EL TALLER IMAGINARIO se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones si lo considerara necesario.

